



Monitor LCD

Manual del usuario

Monitor para diseño profesional DesignVue | Serie PD



Copyright

Copyright © 2020 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Soporte del producto

Este documento está destinado a ofrecer la información más precisa y actualizada, por lo que todo el contenido puede modificarse cada cierto tiempo sin previo aviso. Visite el sitio web para ver la versión más reciente de este documento y otra información del producto. Los archivos disponibles varían según el modelo.

1. Compruebe que su ordenador está conectado a Internet.
2. Visite el sitio web local de [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). El diseño y el contenido del sitio web pueden variar según la región/país.
 - Manual de usuario y documentación relacionada
 - Controladores y aplicaciones
 - (Solo UE) Información sobre la eliminación del producto: Disponible en la página de descarga del manual de usuario. Este documento se basa en el Reglamento (UE) 2019/2021 sobre la reparación o el reciclaje del producto. Para cualquier reparación dentro del periodo de garantía, póngase en contacto siempre con el servicio de atención al cliente local. Si desea reparar un producto fuera de la garantía, le recomendamos acudir a un servicio con personal cualificado para obtener piezas de reparación originales de BenQ y garantizar la compatibilidad. No desmonte el producto salvo que sea consciente las consecuencias. Si no encuentra la información sobre eliminación en su producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener ayuda.

Seguridad respecto a la electricidad



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.



- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm².
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por BenQ. No utilice nunca un cable de alimentación que parezca dañado o desgastado.
- (Si cuenta con mando a distancia) EXISTE RIESGO DE EXPLOSIÓN SI SE UTILIZA UN TIPO DE BATERÍA INCORRECTO. ELIMINE LAS BATERÍAS USADAS CONFORME A LAS INSTRUCCIONES.

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.
- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañazos en la superficie del panel.
- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.

- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
 - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
 - Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
 - Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte inferior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar posibles lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.
- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre la potencia, la fecha de fabricación y las marcas de identificación.

Mantenimiento

- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia.



Precaución

- El monitor debe situarse a una distancia de 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 pulgadas) de los ojos.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.

Tipográficos

Icono / Símbolo	Elemento	Significado
	Advertencia	Información para evitar causar daños a los componentes, datos o lesiones personales debido al mal uso y el funcionamiento o comportamiento incorrectos.
	Sugerencia	Información útil para completar una tarea.
	Nota	Información adicional.

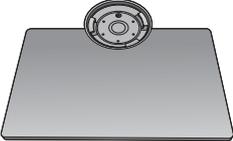
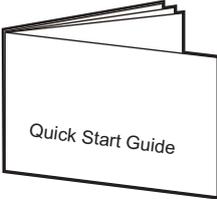
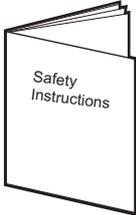
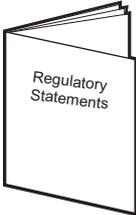
En este documento, los pasos necesarios para llegar a un menú pueden aparecer en forma resumida, por ejemplo: **Menú > Sistema > Información.**

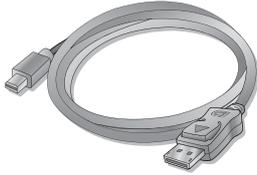
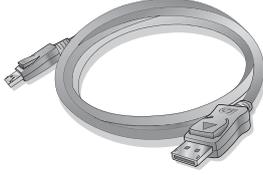
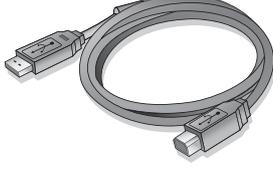
Índice

Copyright	2
Soporte del producto	3
Introducción	8
Información sobre el monitor	10
Vista frontal.....	10
Vista posterior	10
Conexión	11
Cómo instalar el hardware del monitor	12
Cómo separar la base	17
Ajustar la altura del monitor	19
Giro del monitor	20
Ajuste del ángulo de visión.....	21
Uso del kit de montaje del monitor	22
Aproveche al máximo su monitor BenQ	23
Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet.....	23
Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo	24
Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente	25
Cómo instalar sistema Windows 10	26
Cómo instalar sistema Windows 8 (8.1)	27
Cómo instalar sistema Windows 7	28
Cómo ajustar el monitor	29
El panel de control	29
Funcionamiento básico del menú	30
Personalizar las teclas de acceso directo.....	31
Ajuste del modo visualización	32
Elegir un modo de imagen adecuado	32
Trabajar con Vista doble.....	32
Desplazamiento por el menú principal	33
Menú Pantalla	34
Menú Imagen	35
Menú Imagen avanzada	37
Menú Sonido	40
Menú Sistema	41
Resolución de problemas	44
Preguntas más frecuentes.....	44
¿Necesita más ayuda?.....	46

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

Monitor LCD BenQ	
Base del monitor	
Guía de inicio rápido	
Instrucciones importantes de seguridad	
Declaraciones normativas	
Cable de alimentación (Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.)	

Cable de vídeo: DP a mini DP	
Cable de vídeo: HDMI	
Cable de vídeo: DP (Accesorio opcional)	
Cable de audio (Accesorio opcional)	
Cable USB	
Gancho para auriculares	



• Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

• Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.



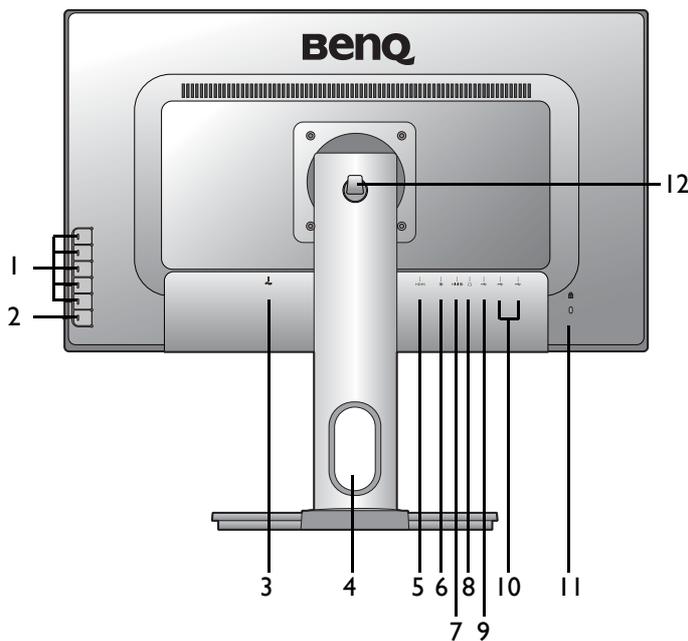
Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

Información sobre el monitor

Vista frontal



Vista posterior



1. Botones de control
2. Botón de encendido
3. Toma de alimentación de CA
4. Orificio de organización de los cables
5. Toma HDMI
6. Toma DisplayPort
7. Toma mini DisplayPort
8. Toma de auriculares
9. Puerto USB 2.0 (ascendente; conexión al PC)
10. Puerto USB 2.0 x 2 (descendente; conexión a dispositivos USB)
11. Ranura de bloqueo Kensington
12. Gancho para auriculares



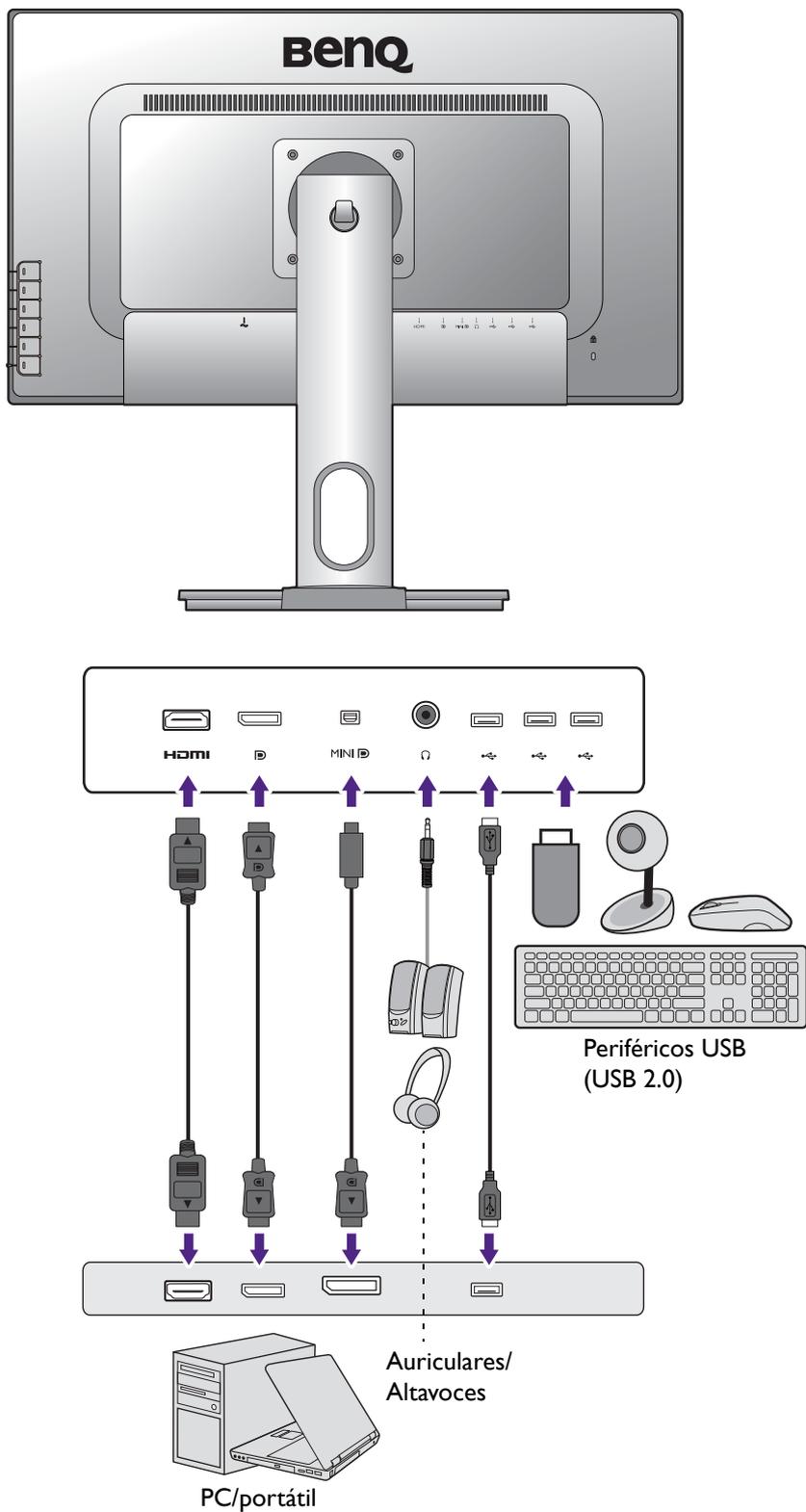
• El diagrama anterior puede variar según el modelo.

• Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado en su región.

Conexión

Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página [14](#) - [15](#).



Cómo instalar el hardware del monitor



- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar.
No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.

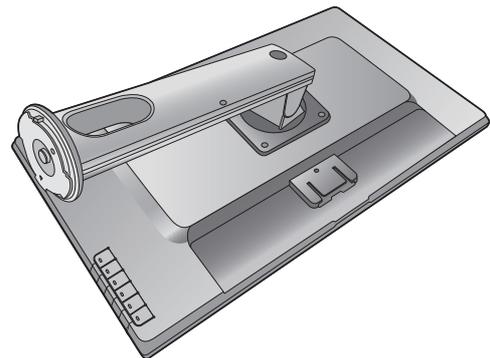
I. Sujetar la base del monitor.



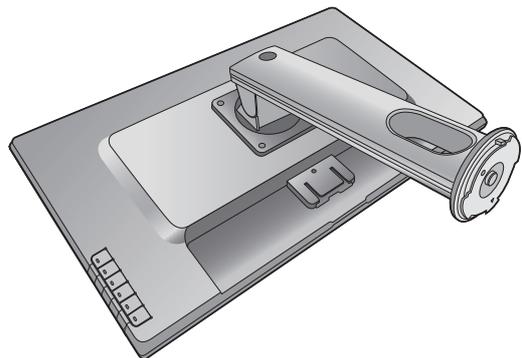
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.

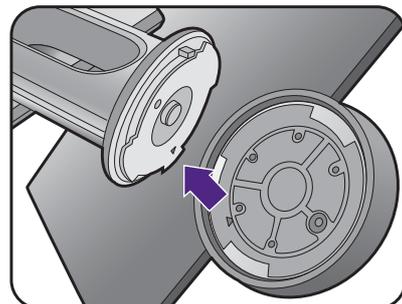


Gire el soporte en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que no pueda más.

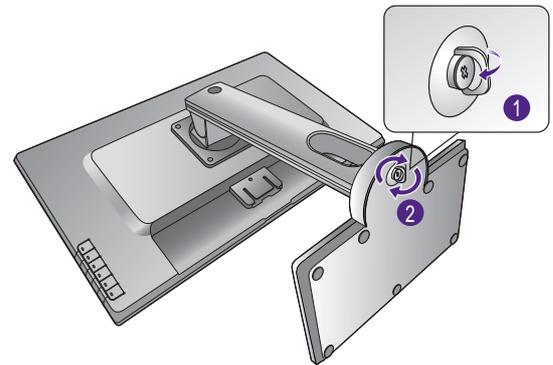


Acople el soporte del a la base del monitor según se muestra. Asegúrese de alinear la flecha situada en la parte final del soporte con la del monitor.

Gire la base en el sentido de las agujas del reloj hasta que no pueda más.

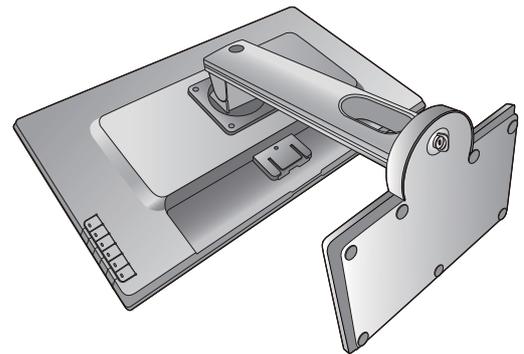


Levante la tapa de los tornillos y apriete los tornillos según se ilustra. A continuación, vuelva a colocar la tapa.

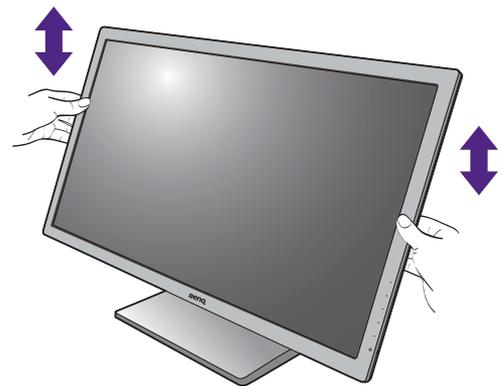


Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.

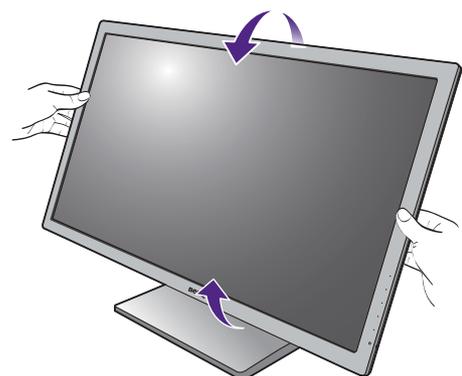
Levante el monitor con cuidado, déle la vuelta y colóquelo verticalmente sobre su pedestal en una superficie plana y homogénea.



Tal vez necesite ajustar la altura del soporte del monitor. Consulte [Ajustar la altura del monitor en la página 19](#) para más información.



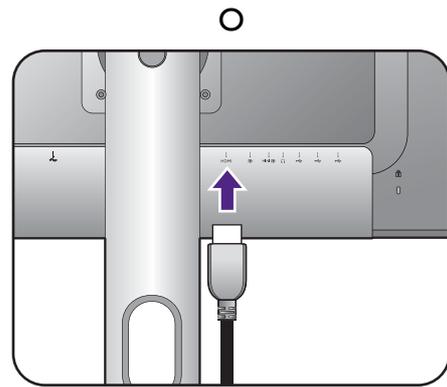
Deberá colocar el monitor y posicionar la pantalla de manera que se reduzcan reflejos no deseados procedentes de otras fuentes de luz.



2. Conecte el cable de vídeo del PC.

Para conectar el cable HDMI

Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI de un dispositivo de salida digital.

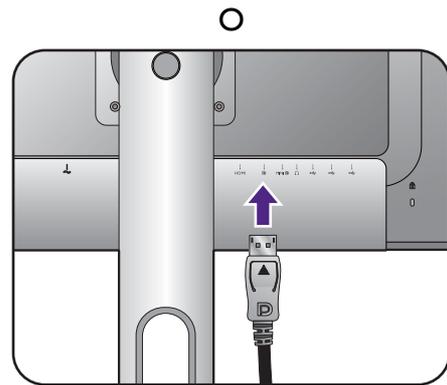


Para conectar el cable DP

Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.



Después de encender el monitor, si no se muestra ninguna imagen, desconecte el cable. Vaya a **Sistema y DisplayPort** en el menú OSD del monitor y cambie la configuración de **1.2 a 1.1**, a continuación conecte de nuevo el cable. Para ir al menú OSD, consulte [Funcionamiento básico del menú en la página 30](#).

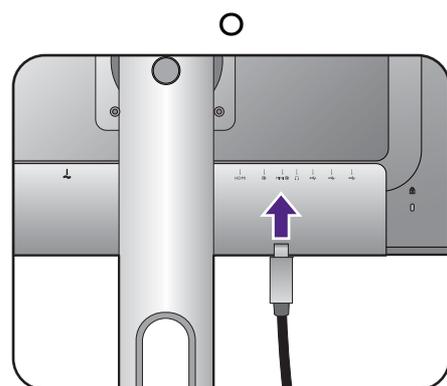


Para conectar el cable mini DP

Conecte la clavija del cable mini DP a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.

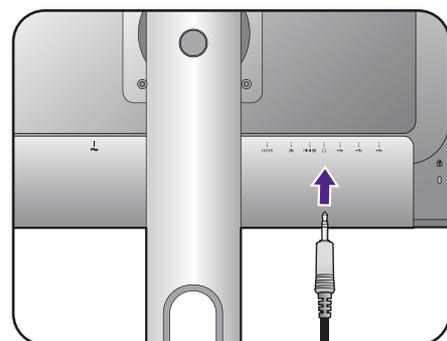


El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.



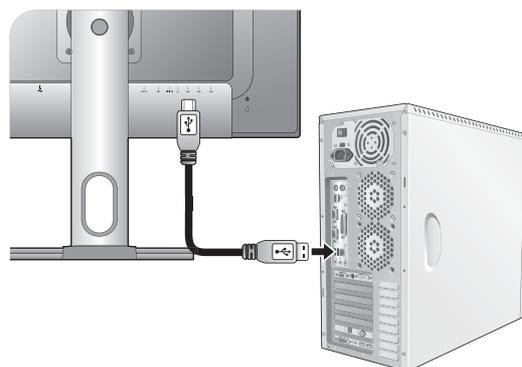
3. Conecte los auriculares.

Puede conectar unos auriculares a la toma de auriculares situada en el lado posterior del monitor.

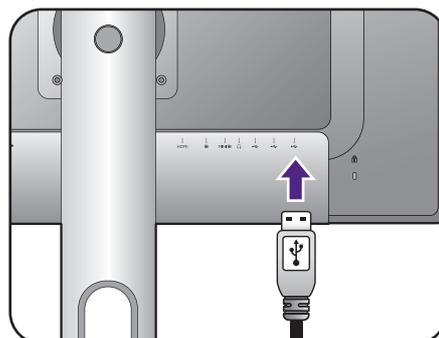


4. Conecte dispositivos USB.

Conecte el cable USB entre el PC y el monitor (a través del puerto USB ascendente de la parte posterior). Este puerto USB ascendente transmite datos entre el PC y los dispositivos USB conectados al monitor.

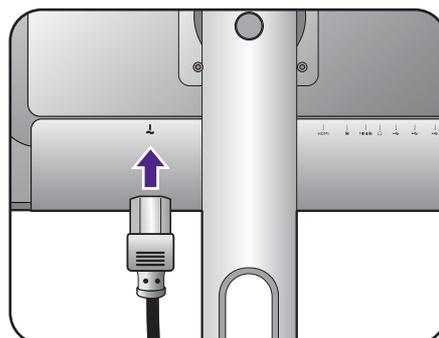


Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.

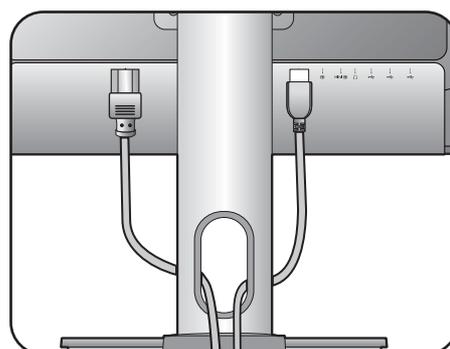


5. Conecte el cable de alimentación al monitor.

Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe  en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.



6. Organice los cables.

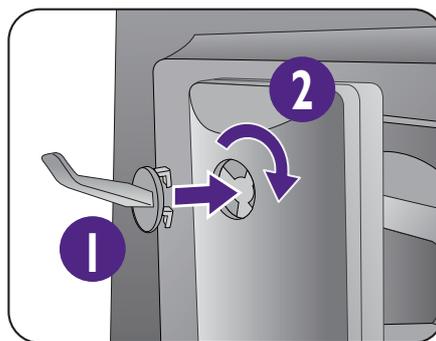


7. Instale el gancho para los auriculares (paso opcional).

Puede instalar el gancho para auriculares para colocar sus auriculares. Resulta útil cuando no se están utilizando los auriculares.

Oriento y alinee el gancho para auriculares con el orificio en el soporte del monitor, y acople el gancho al orificio (1).

Gire el gancho en el sentido de las agujas del reloj hasta que no pueda más (2). El gancho para auriculares está listo para utilizarse.



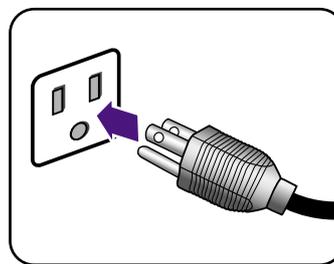
- La capacidad de carga máxima del gancho para auriculares es de 500 g.

8. Conecte la corriente y encienda el monitor.

Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.

- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

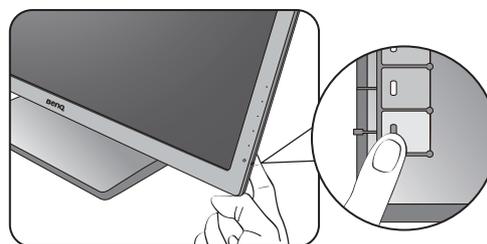
Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.



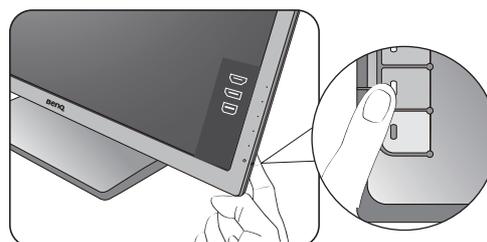
Encienda el ordenador también y seleccione una fuente de entrada con las teclas de control OSD.

Encienda el ordenador también y siga las instrucciones en [Aproveche al máximo su monitor BenQ en la página 23](#) para instalar el software del monitor.

- Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.



(HDMI / DP / mini DP)



Cómo separar la base

1. Preparar el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

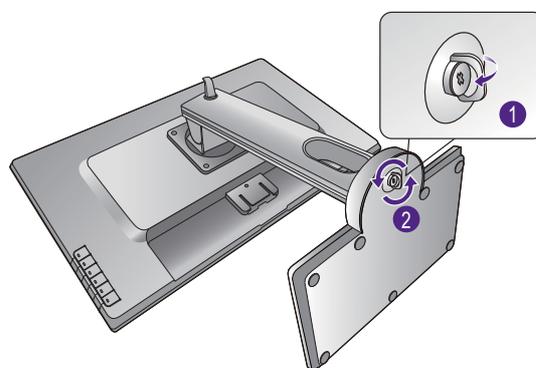
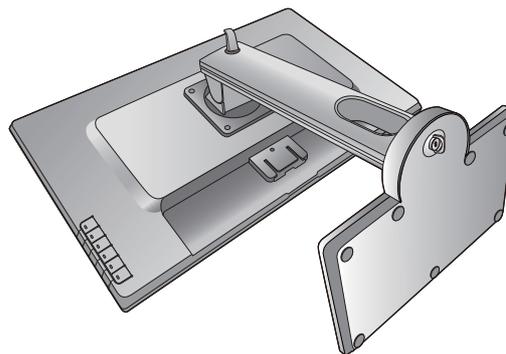
Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.



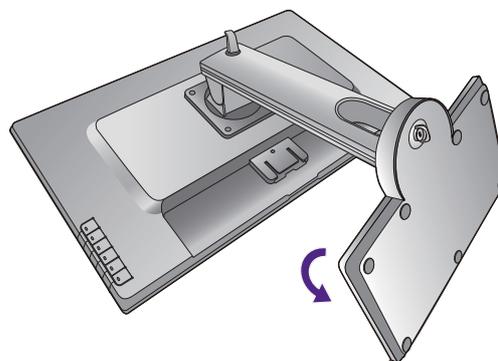
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

2. Extraiga la base del monitor.

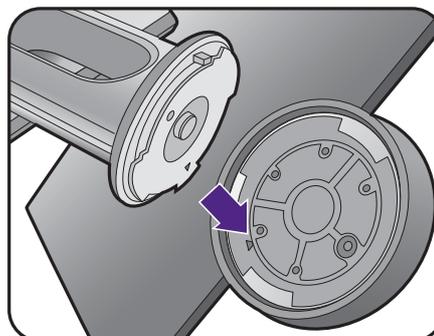
Levante la tapa de los tornillos y suelte los tornillos según se ilustra.



Gire la base en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que no pueda más.

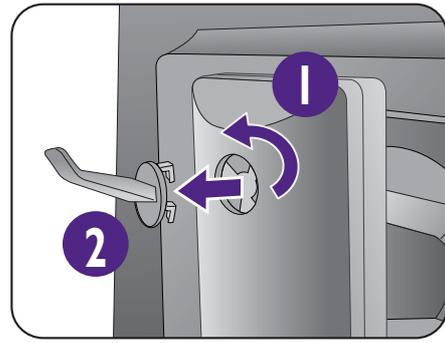


Y luego desacople la base del soporte.





Puede extraer el gancho para auriculares según se ilustra.
Mantenga el gancho para auriculares en un lugar seguro.

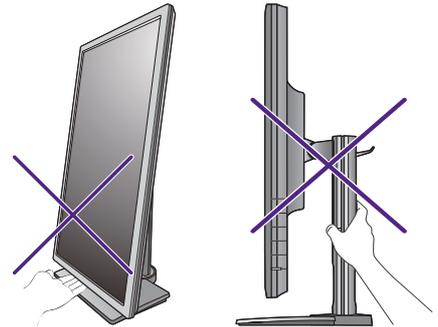


Ajustar la altura del monitor

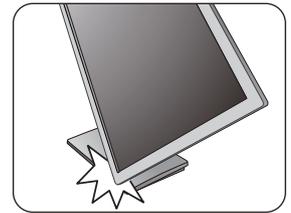
Para ajustar la altura del monitor, sostenga los lados izquierdo y derecho del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.



- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima.



Giro del monitor

1. Gire la pantalla.

Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación**, y aplique el ajuste.



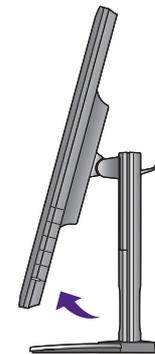
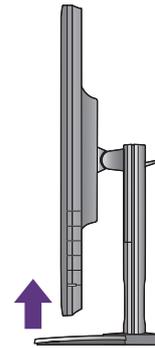
En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

2. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.



El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.



3. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha, según se indica.



Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla. Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables.

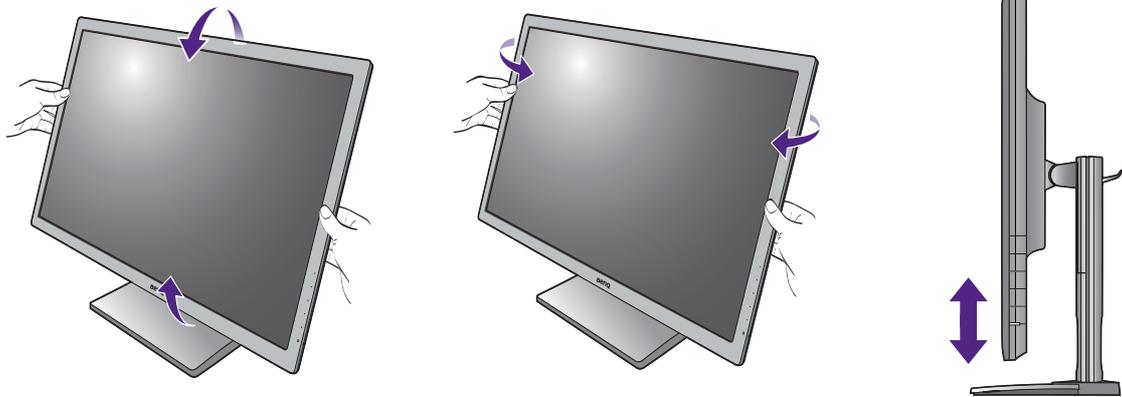


4. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.



Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.



Uso del kit de montaje del monitor

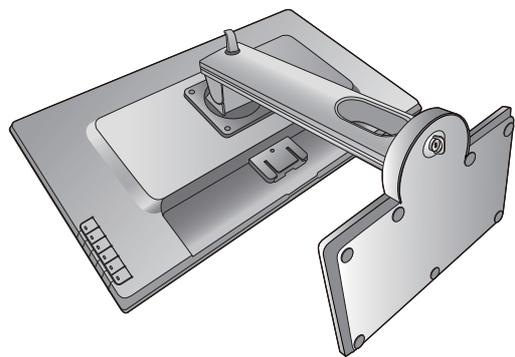
La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

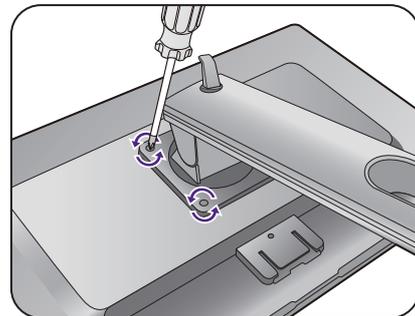
1. Extraiga la base del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. Separe la base del monitor del modo indicado en [Cómo separar la base en la página 17](#).



2. Extraiga el soporte del monitor.

Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos que fijan el pedestal al monitor. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el pedestal, guarde la base, el pedestal y los tornillos en un lugar seguro.

3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.



Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.

Aproveche al máximo su monitor BenQ

Para obtener el máximo beneficio de su nuevo monitor LCD BenQ, debe instalar el software del controlador del monitor LCD BenQ que se encuentra en el sitio web local. Consulte [Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 23](#) para obtener más información.

Las circunstancias bajo las cuales conecta e instala su monitor LCD BenQ, determinarán cuál proceso necesita seguir para instalar correctamente el software del controlador del monitor. Estas circunstancias están relacionadas con la versión de Microsoft Windows usada y si va a conectar el monitor e instalar el software en un ordenador nuevo (que todavía no tiene un software de controlador de monitor), o si está actualizando una instalación existente (que ya tiene un software de controlador de monitor) con un monitor nuevo.

Sin embargo, en ambos casos, al encender el ordenador después de conectar el monitor, Windows reconocerá automáticamente el hardware nuevo (o diferente) y abrirá su asistente para **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**.

Siga las instrucciones del asistente. Para obtener más detalles e instrucciones paso a paso para realizar una instalación automática (nueva) o una actualización (existente), consulte:

- [Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo en la página 24.](#)
- [Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente en la página 25.](#)



- Si necesita un Nombre de usuario y Contraseña para conectar con el ordenador bajo Windows, debe iniciar la sesión como administrador o como miembro del grupo de administradores para instalar el software del controlador del monitor. Además si su ordenador está conectado a una red con requisitos de acceso de seguridad, la configuración de esa red puede no permitir que se instale el software en su ordenador.
 - Para consultar el nombre del modelo adquirido, consulte la etiqueta de especificación en la parte posterior del monitor.
-

Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet

1. Descargue el controlador adecuado de Support.BenQ.com.
2. En su ordenador, coloque los archivos extraídos del controlador en una carpeta vacía. Recuerde la ubicación del archivo en el que se han extraído los archivos.

Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo

Esta instrucción detalla el procedimiento para seleccionar e instalar el controlador del monitor LCD BenQ en un ordenador por primera vez. Esta instrucción sólo se aplica a un ordenador que nunca fue usado y al cual se va a conectar el monitor LCD BenQ por primera vez.



Si va a conectar el monitor LCD BenQ a un ordenador existente que ya tuvo otro monitor conectado (y que tiene un software de controlador de monitor instalado) estas instrucciones no se aplican. En su lugar, deberá seguir las instrucciones de [Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente](#).

1. Siga las instrucciones en la: [Cómo instalar el hardware del monitor en la página 12](#).
Cuando Windows inicie, detectará automáticamente el nuevo monitor y abrirá el **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**. Siga las instrucciones hasta que aparezca la opción para **Instalar Controladores de Dispositivos de Hardware**.
2. Marque la opción **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
3. Mire para confirmar que el asistente ha seleccionado el nombre correcto, correspondiente a su monitor y haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Finalizar**.
5. Reinicie el ordenador.

Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente

Esta instrucción detalla el procedimiento para actualizar manualmente el software del controlador del monitor existente en un ordenador bajo Microsoft Windows. Se ha comprobado que actualmente es compatible con el sistema operativo (SO) Windows 10, Windows 8 (8.1) y Windows 7.



El controlador del monitor LCD BenQ correspondiente a su modelo puede que funcione perfectamente con otras versiones de Windows. Sin embargo, hasta este momento, BenQ no ha probado este controlador en otras versiones de Windows y no puede garantizar su funcionamiento en dichos sistemas.

La instalación del software del controlador del monitor implica tener que seleccionar un archivo de información adecuado (.inf) de los archivos del controlador descargados para el modelo específico del monitor que ha conectado y dejar que Windows instale los correspondientes archivos del controlador. Sólo necesita conducirlo en la dirección correcta. Windows tiene un Asistente para Actualización de Controlador de Dispositivo que automatiza la tarea y le conduce a través del proceso de selección de archivos e instalación.

Consulte:

- [Cómo instalar sistema Windows 10 en la página 26.](#)
- [Cómo instalar sistema Windows 8 \(8.1\) en la página 27.](#)
- [Cómo instalar sistema Windows 7 en la página 28.](#)

Cómo instalar sistema Windows 10

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Vaya a **Inicio, Configuración, Dispositivos, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar controlador**.

6. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Buscar software de controlador en el equipo**.

7. Haga clic en **Examinar** y localice los archivos de controlador descargados de Internet tal y como se indica en [Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 23](#).

8. Haga clic en **Cerrar**.

Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows 8 (8.1)

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Desplace el cursor a la parte inferior derecha de la pantalla o pulse los botones **Windows + C** del teclado para abrir la barra de **Charm (Símbolo)**. Vaya a **Configuración, Panel de control, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar, Pantalla, Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar controlador**.

6. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Buscar software de controlador en el equipo**.

7. Haga clic en **Examinar** y localice los archivos de controlador descargados de Internet tal y como se indica en [Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 23](#).

8. Haga clic en **Cerrar**.

Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows 7

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Vaya a **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar, Pantalla, Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar controlador**.

6. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Buscar software de controlador en el equipo**.

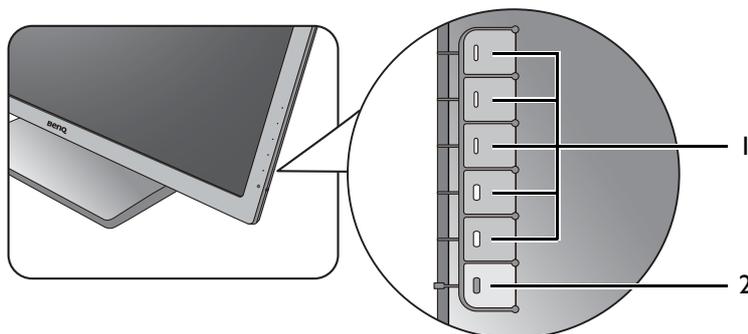
7. Haga clic en **Examinar** y localice los archivos de controlador descargados de Internet tal y como se indica en [Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 23](#).

8. Haga clic en **Cerrar**.

Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo ajustar el monitor

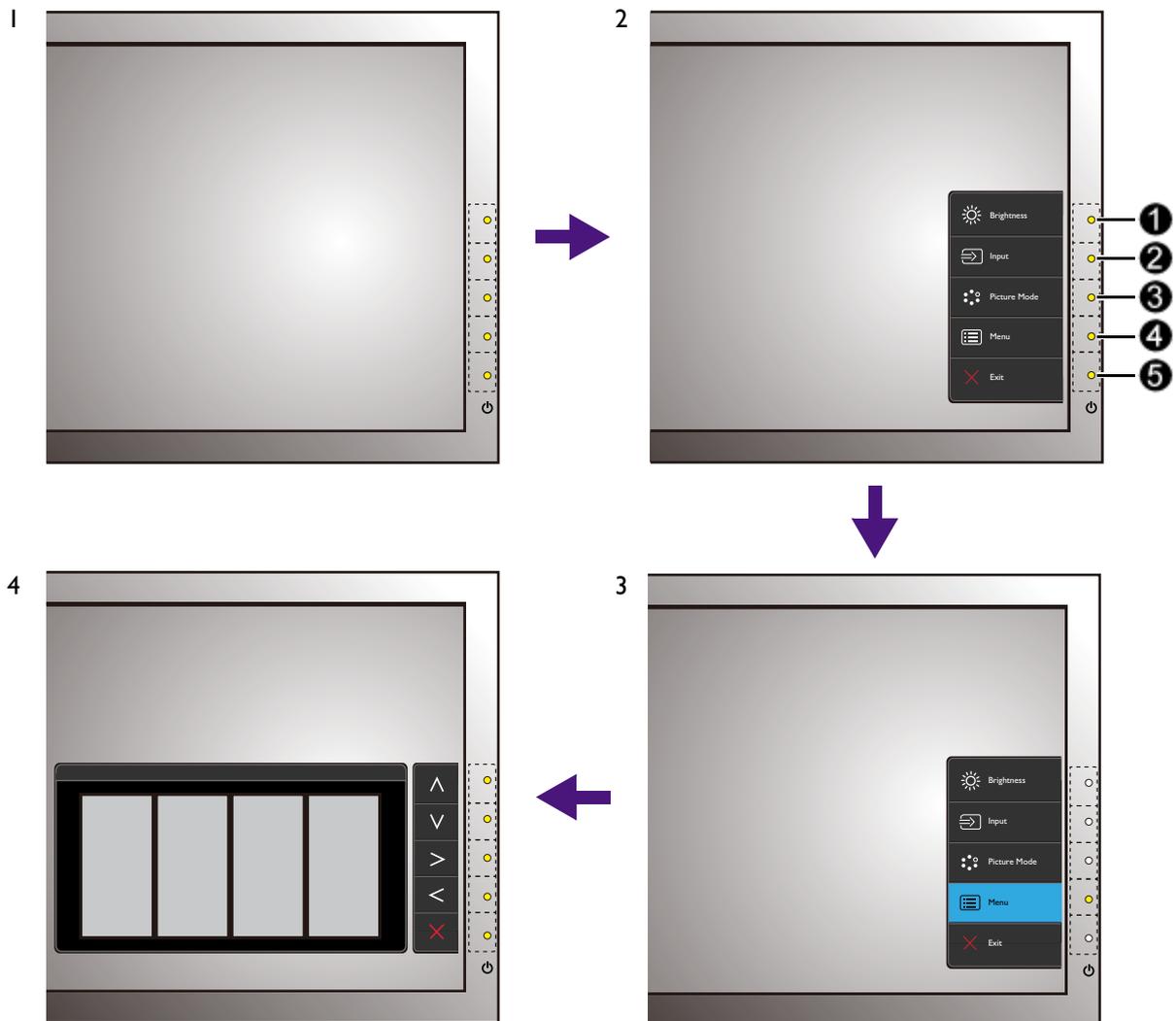
El panel de control



No.	Nombre	Descripción
1.	Teclas de control	Accede a las funciones o elementos del menú indicados en la pantalla, justo al lado de cada tecla.
2.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.

Funcionamiento básico del menú

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor.



1. Pulse cualquiera de las teclas de control.
2. Se muestra el menú de teclas de acceso rápido. Los tres controles superiores son teclas personalizadas y están diseñadas para funciones específicas.
3. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
4. En el menú principal, siga los iconos situados junto a las teclas de control para realizar ajuste o la selección. Consulte [Desplazamiento por el menú principal en la página 33](#) para más detalles sobre las opciones de menú.

No.	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
1	Tecla personaliz. 1	^	<ul style="list-style-type: none"> • Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Brillo. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 31. • Para un ajuste hacia arriba/ascendente.

No.	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
②	Tecla personaliz. 2	∨	<ul style="list-style-type: none"> • Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Entrada. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 31. • Para bajar/reducir el ajuste.
③	Tecla personaliz. 3	> / ✓	<ul style="list-style-type: none"> • Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Modo imagen. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 31. • Accede al menú secundario. • Seleccione elementos del menú.
④	Menú	<	<ul style="list-style-type: none"> • Activa el menú principal. • Vuelve al menú precedente.
⑤	Salir	×	Permite salir del menú OSD.



- OSD = presentación en pantalla. Las teclas de acceso directo sólo funcionan cuando no se muestra el menú principal. Las teclas de acceso rápido desaparecerán después de algunos segundos sin actividad de teclas.
- Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Control de la pantalla con Display Pilot

El software **Display Pilot** se proporciona como alternativa de control de la pantalla. Descargarlo e instalarlo desde Support.BenQ.com (consultar [Soporte del producto en la página 3](#)).

Las funciones principales incluyen:

- Control de los menús OSD.
- Configuración de la pantalla para que gire con el monitor automáticamente (consultar [página 20](#)).



Para conocer los sistemas operativos compatibles, visite el [sitio web de BenQ](#).

Personalizar las teclas de acceso directo

Las tres teclas de control superiores (también llamadas teclas personalizadas) funcionan como teclas de acceso rápido para ofrecer un acceso directo a las funciones predefinidas. Puede cambiar el ajuste predeterminado y designar distintas funciones para estas teclas.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse  (**Menú**) para acceder al menú principal.

2. Vaya a **Sistema**.
3. Seleccione la tecla personalizada que desea cambiar.
4. En el menú secundario, seleccione una función a la que pueda accederse mediante esta tecla. Aparecerá un mensaje emergente, indicando que se ha completado la configuración.

Ajuste del modo visualización

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distinta a 16:9 y un tamaño distinto al tamaño de panel del modelo adquirido, podrá ajustar el modo de visualización en el monitor.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse  (**Menú**) para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo visualización**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. La configuración se hará efectiva de inmediato.

Elegir un modo de imagen adecuado

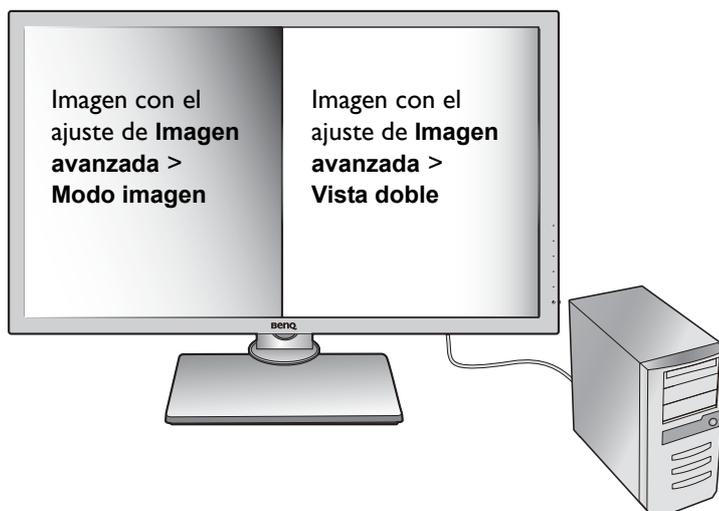
Su monitor ofrece varios modos de imagen que son idóneos para diferentes tipos de imágenes. Consulte [Modo imagen en la página 37](#) para ver todos los modos de imagen disponibles.

Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo imagen** para el modo de imagen deseado.

Trabajar con Vista doble

Vista doble ayuda a mejorar la eficiencia de edición de su imagen al mostrar una imagen de dos modos de imagen diferentes, uno al lado del otro.

1. Seleccione un modo de imagen en **Imagen avanzada > Modo imagen**.
2. Vaya a **Imagen avanzada > Vista doble > ACTIVAR**. La pantalla se dividirá en dos ventanas y el modo de imagen seleccionado se aplicará a la ventana de la izquierda.
3. En la ventana de la derecha se mostrará una lista con los modos de imagen disponibles. Seleccione uno para aplicar el ajuste.



Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse  (**Menú**) para acceder al menú principal. Consulte [Funcionamiento básico del menú en la página 30](#) para obtener más información.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



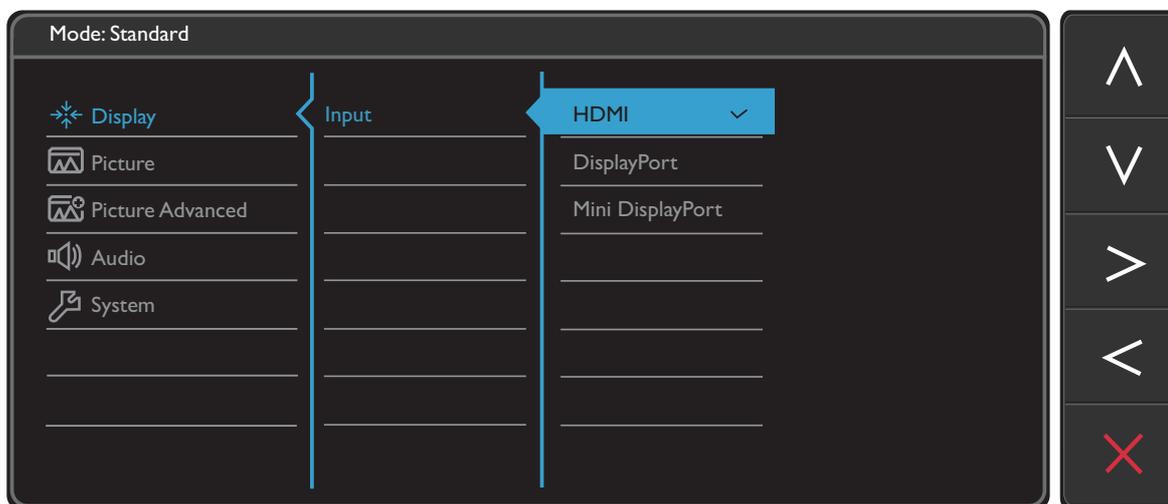
Los idiomas del menú de los controles en pantalla (OSD) pueden diferir del producto suministrado en su país; consulte [Idioma en la página 42](#) bajo la sección **Sistema y Config. OSD** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- [Menú Pantalla en la página 34](#)
- [Menú Imagen en la página 35](#)
- [Menú Imagen avanzada en la página 37](#)
- [Menú Sonido en la página 40](#)
- [Menú Sistema en la página 41](#)

Menú Pantalla

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



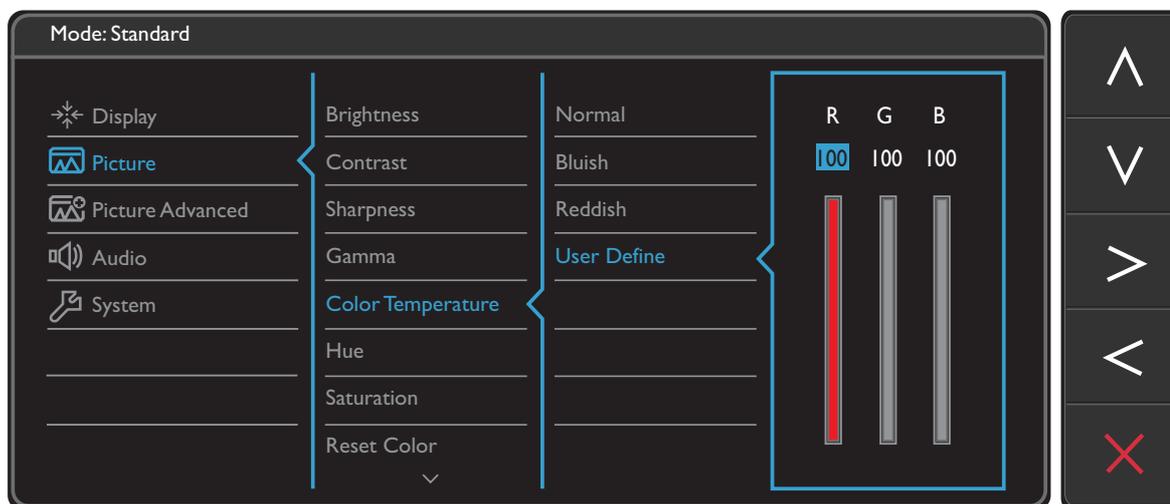
1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Pantalla**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Para modelos con entradas D-Sub

Elemento	Función	Intervalo
Entrada	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	<ul style="list-style-type: none">• HDMI• DisplayPort• Mini DisplayPort

Menú Imagen

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



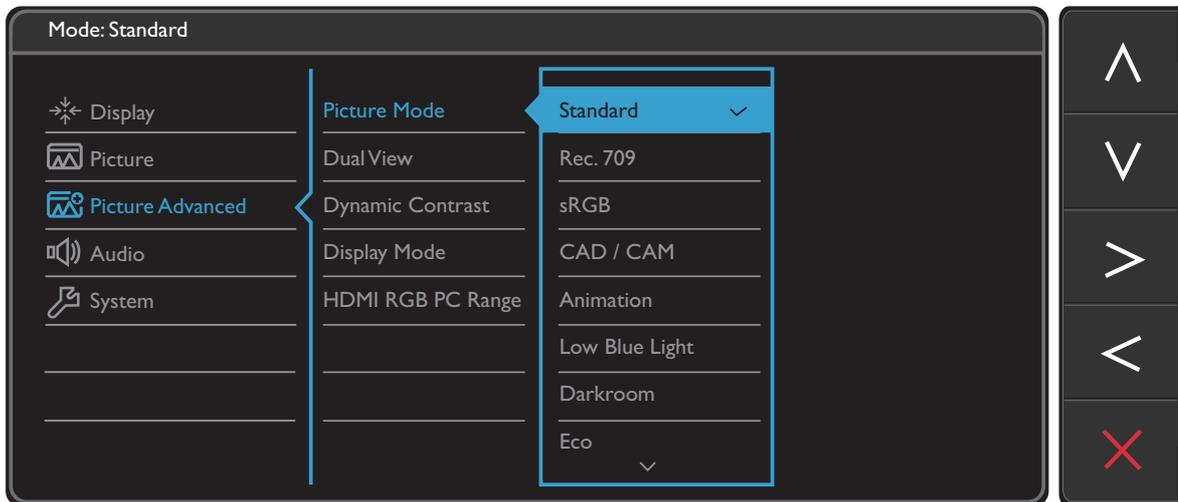
1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Imagen**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Brillo	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.	0 a 100
Contraste	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.	0 a 100
Nitidez	Ajusta la limpidez y la visibilidad de los bordes de los asuntos en la imagen.	1 a 10
Gamma	Ajusta la luminancia de tono. El valor predeterminado es 2,2 (el valor estándar para Windows).	<ul style="list-style-type: none"> • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6

Elemento	Función		Intervalo
Temperatura color	Normal	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica.	
	Azulado	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	Rojizo	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	
	Definido por usuario	Se puede cambiar la mezcla de los colores primario rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los menús R (rojo), V (verde) y A (azul) para cambiar la configuración. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un ton amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	<ul style="list-style-type: none"> • R (0 a 100) • V (0 a 100) • A (0 a 100)
Matiz	Ajusta el modo en que percibimos los colores.		• 0 a 100
Saturación	Ajusta el grado de pureza de los colores.		• 0 a 100
Restablecer color	Restablecer la configuración predeterminada del color a los valores de fábrica.		<ul style="list-style-type: none"> • SÍ • NO
AMA	Mejora el tiempo de respuesta de nivel gris del panel LCD.		<ul style="list-style-type: none"> • DESACT. • Alta • Premium

Menú Imagen avanzada

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Imagen avanzada**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo	
Modo imagen	Selecciona el modo de imagen que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla.		
	Estándar	Para una aplicación informática básica.	
	Rec. 709	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Rec. 709.	
	sRGB	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc.	
	CAD / CAM	Mejora el contraste si se utiliza un software CAD / CAM.	

Elemento	Función		Intervalo	
	Animación	Mejora el contraste de las sombras oscuras de modo que le permite trabajar fácilmente en cada detalle al realizar una animación.	0 a 10	
	Low Blue Light	<p>Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul.</p>  <p>El valor de cada modo Low Blue Light indica la cantidad de luz azul que se reduce en comparación con el modo Estándar.</p>		
		Multimedia	Para visualizar archivos multimedia.	-30%
		Navegación	Para navegar por la red.	-50%
		Oficina	Para trabajos de oficina o entornos ofimáticos.	-60%
		Lectura	Para leer libros electrónicos o documentos.	-70%
	Cuarto oscuro	Para la edición y visualización de una imagen en un entorno de procesamiento posterior con una luz tenue. Este modo mejora la nitidez y claridad de las sombras y muestra más detalles.		
	Eco	Para ahorrar electricidad con un consumo energético reducido y un brillo mínimo en todos los programas.		
Usuario	Aplica una combinación de ajustes de imagen definidos por los usuarios.			
Vista doble	Despliega el previsualizado de imágenes en pantalla bajo el modo seleccionado en Modo imagen. Los mensajes se dividen en dos ventanas; la ventana de la izquierda muestra imágenes en el modo seleccionado, mientras que la ventana de la derecha presenta las imágenes según el modo indicado.		<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. • sRGB • CAD / CAM • Animación • Low Blue Light • Cuarto oscuro • Usuario 	
DynamicContrast	La función permite detectar automáticamente la distribución de una señal de vídeo de entrada y crear el contraste óptimo.		0 a 5	

Elemento	Función	Intervalo	
Modo visualización	<p>Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna.</p> <p> Las opciones del Modo visualización serán distintas según las fuentes de señal de entrada.</p> <p> Según su selección de Modo imagen, estará preconfigurada la opción de Modo visualización. Cambie el ajuste si es necesario.</p>		
	Lleno	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.	
	Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	
	1:1	Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.	
Rango RGB HDMI PC	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo HDMI conectado.	<ul style="list-style-type: none"> • Dete autom • RGB (0 a 255) • RGB (16 a 235) 	

Menú Sonido

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

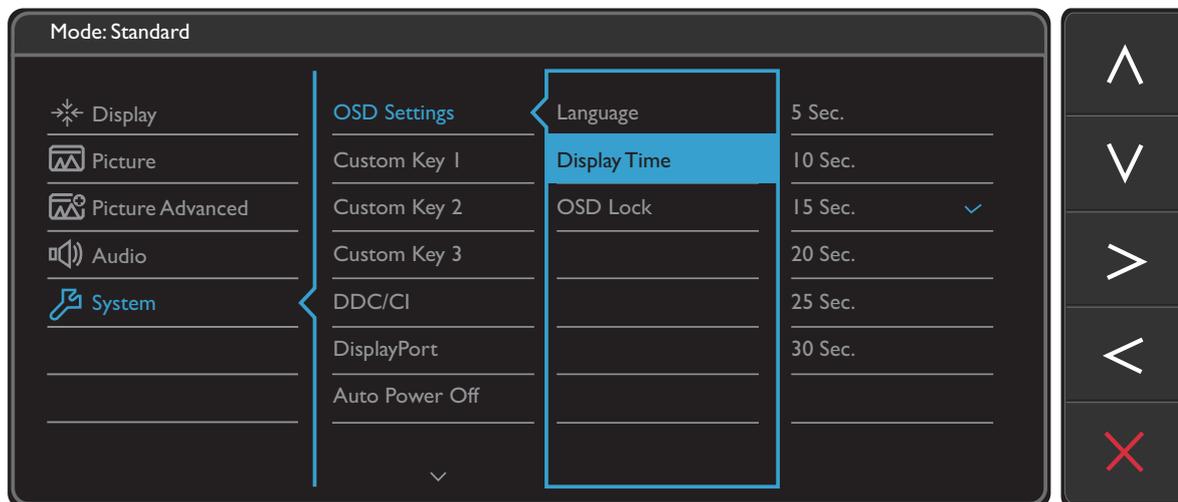


1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Sonido**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Volumen	Ajusta el volumen de audio.	0 a 100
Silenciar	Silencia la entrada de audio.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.

Menú Sistema

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función		Intervalo
Config. OSD	Idioma	Define el idioma del menú OSD.  Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • SiCG/BiH/CRO • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文 • العربية
	Tiempo visualización	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	<ul style="list-style-type: none"> • 5 seg. • 10 seg. • 15 seg. • 20 seg. • 25 seg. • 30 seg.
	Bloqueo OSD	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan.  Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.	

Elemento	Función	Intervalo
Tecla personaliz. 1	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Brillo • Contraste
Tecla personaliz. 2	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 2.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada • Modo imagen
Tecla personaliz. 3	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 3.	<ul style="list-style-type: none"> • Modo visualización • Volumen • Silenciar
DDC/CI	<p>Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC.</p>  DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.
DisplayPort	Selecciona un estándar de DP adecuado para la transmisión de datos.	<ul style="list-style-type: none"> • 1.1 • 1.2
Apagado automático	Ajuste el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	<ul style="list-style-type: none"> • DESACT. • 10min. • 20min. • 30min.
Aviso de resolución	Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.
Información	Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada • Resolución actual • Resolución óptima (mejor con el monitor)
Restablec. Todo	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.	<ul style="list-style-type: none"> • SÍ • NO

Resolución de problemas

Preguntas más frecuentes

-  La imagen aparece borrosa.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Seleccione la resolución nativa.
-  Se pueden apreciar errores de píxel.
- Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.
-  • Limpia la pantalla LCD.
- Apague y vuelva a encender.
- Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.
-  La tonalidad de la imagen no es correcta.
-  La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.
- Vaya a **Imagen y Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer los ajustes de color a los valores predeterminados de fábrica.

Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.

-  El indicador LED esté en verde o naranja.
-  • Si el LED se ilumina en verde fijo, el monitor estará encendido.
-  • Si el indicador LED se ilumina en verde y aparece en pantalla el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  • Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
-  • Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.
-  Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.
-  • Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
-  • Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.
-  La imagen aparece distorsionada o parpadea.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.
-  Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función "**Modo visualización**" para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte [Modo visualización en la página 39](#) para más detalles.
-  La imagen aparece desviada en una dirección.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.

-  Los controles OSD no son accesibles.
-  Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.
-  Los altavoces externos no emiten ningún sonido.
- 
 - Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
 - Compruebe si la salida de línea está bien conectada.
 - Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
 - Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).
-  Los altavoces integrados no emiten ningún sonido:
- 
 - Compruebe si la entrada de línea está bien conectada.
 - Suba el volumen (puede que esté silenciado o demasiado bajo).
 - Desconecte los auriculares y/o los altavoces externos. (Si están conectados al monitor, los altavoces integrados se silencian automáticamente.)

¿Necesita más ayuda?

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite la página web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia o servicio de atención al cliente local.